



Niedersächsischer Landesbetrieb für  
Wasserwirtschaft, Küsten- und Naturschutz

# *Unser Leitbild*



**Niedersachsen**





## Wer sind wir?

Wir sind ein Betrieb des Landes Niedersachsen und arbeiten im öffentlichen Interesse.

Wir sind kompetenter Dienstleister und Ansprechpartner für

- Wasserwirtschaft,
- Küstenschutz,
- Naturschutz,
- Strahlenschutz.

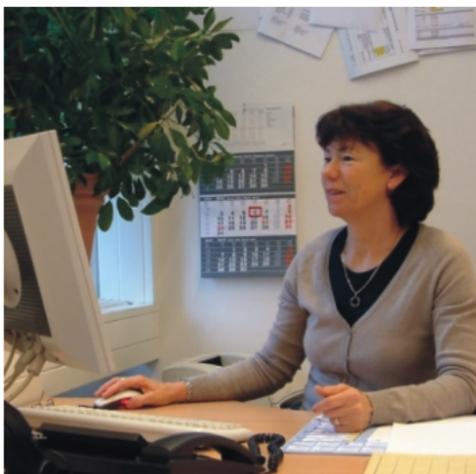
Wir tragen damit Verantwortung für Mensch und Umwelt für jetzige und künftige Generationen.

Wir haben qualifiziertes Personal zur fachgerechten Erledigung der Aufgaben.

Wir wertschätzen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und deren Engagement und Leistung.

Wir sind eine zukunftsorientierte, betriebswirtschaftlich ausgerichtete Organisation mit umfassender Erfahrung und langer Tradition.

Wir sind in der Fläche präsent, kundenorientiert und bürger-nah.



# Was sind unsere Aufgaben?

Wir schützen mit unserer Arbeit Menschen, natürliche Lebensgrundlagen und Sachwerte, dazu

- finanzieren, errichten, betreiben und unterhalten wir Projekte und Anlagen der Wasserwirtschaft, des Insel-, Küsten- und Naturschutzes,
- warnen wir vor Sturmflut und Hochwasser,
- stellen wir den fachbehördlichen Strahlenschutz sicher,
- ermitteln, analysieren und veröffentlichen wir umweltbezogene Daten,
- erstellen wir großräumige und objektbezogene wasserwirtschaftliche und naturschutzfachliche Pläne,
- führen wir Genehmigungs- und Rechtsetzungsverfahren durch.





Wir beteiligen uns als Fachleute aktiv an der öffentlichen Meinungsbildung und an der Weiterentwicklung fachlicher Standards.

Wir informieren und beraten.

Wir entwickeln landesweite und regionale Lösungen und setzen diese um - vor dem Hintergrund globaler Herausforderungen und europäischer Zielsetzungen zum Schutz der Umwelt.

Wir denken und handeln fachübergreifend und orientieren uns an Naturräumen und Gewässereinzugsgebieten.

Wir bieten qualifizierte Ausbildungsplätze und vielseitige Praktika.

# Wie organisieren wir uns?

Wir handeln kunden- und zielorientiert. Dabei arbeiten wir wirtschaftlich und erbringen zeitnah Leistungen von hoher Qualität.

Wir arbeiten nach Qualitätsstandards und überprüfen deren Einhaltung.

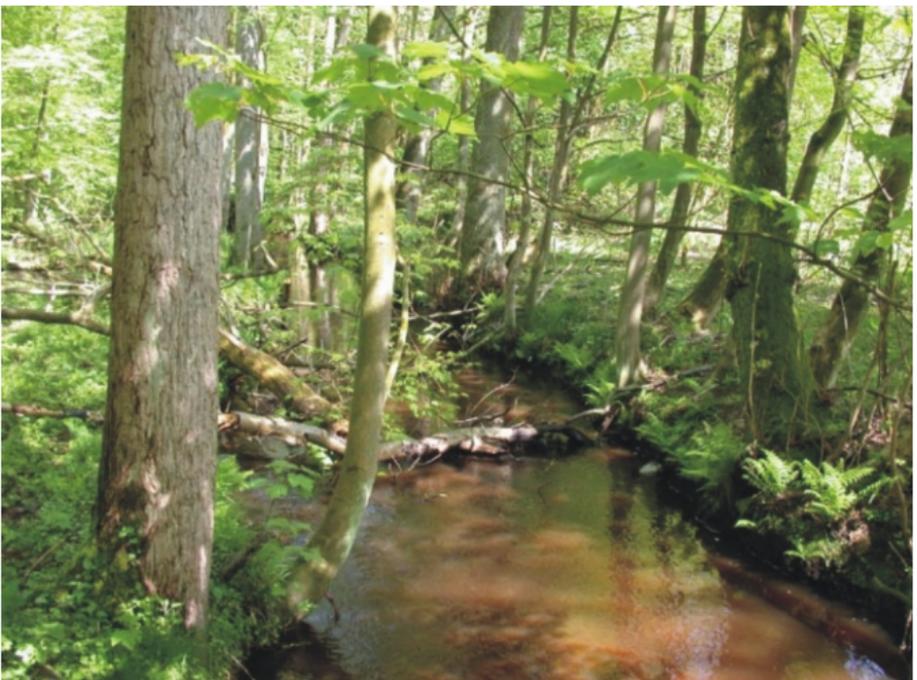
Wir praktizieren den kooperativen Führungsstil.

Wir vereinbaren herausfordernde und zugleich erreichbare Ziele - auf allen Ebenen.

Wir lösen komplexe Aufgaben durch Bündelung fachlicher Kompetenz.

Wir treffen Entscheidungen sachorientiert, nachvollziehbar, zeitnah und unter Einbeziehung der Betroffenen. Wir stellen uns der Verantwortung.

Wir entwickeln und nutzen interne Regeln und Instrumente, um unsere Aufgaben effizient bewältigen zu können.



Wir pflegen und fördern den internen und externen Erfahrungsaustausch auf allen Ebenen.

Wir stellen zeitgemäße transparente Konzepte für die systematische Personalentwicklung auf und setzen diese aktiv um.

Wir gestalten ein akzeptierbares, zeitgemäßes und gesunderhaltendes Arbeitsumfeld.

Wir betreiben eine aufgaben- und mitarbeiterorientierte sowie familiengerechte Weiterentwicklung moderner Arbeitsmodelle.



Wir setzen geeignete und moderne Arbeitsmittel und -methoden ein.

Wir sorgen zeitnah für einheitliche und überprüfbare Eingruppierungen und Dienstpostenbewertungen, Zuschläge und Zulagen.

Wir treffen in der Direktion die übergeordneten, strategischen Entscheidungen und sorgen für eine landesweit einheitliche Umsetzung. In den Betriebsstellen arbeiten wir im Rahmen der Zielvereinbarungen selbstständig und eigenverantwortlich.



## Wie gehen wir miteinander um?

Wir arbeiten miteinander und füreinander an unseren Zielen.

Wir gehen vertrauensvoll und wertschätzend miteinander um, hören einander zu und respektieren die fachlichen und menschlichen Kompetenzen jedes Einzelnen.

Wir delegieren Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung soweit wie möglich und fachlich angemessen. Dabei berücksichtigen wir die Auslastung und Belastbarkeit jedes Einzelnen.

Leistungen erkennen wir an, mit Lob halten wir nicht zurück.

Wir formulieren Kritik sachlich und lösungsorientiert, mit Respekt vor der Person. Wir nehmen berechnete Kritik an und lernen daraus.



Bei uns geben sich Führungskräfte und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine systematische und regelmäßige Rückmeldung. Hierzu nutzen wir u. a. das Mitarbeiter-Vorgesetzten-Gespräch und Besprechungen.

Wir tragen Konflikte respektvoll zunächst mit der Person aus, mit der wir sie haben; bei Bedarf mit Unterstützung Dritter.

Wir fördern ein positives Arbeits- und Betriebsklima. Gegen Diskriminierung und Mobbing gehen wir gezielt vor.



Wir nehmen Suchtprobleme wahr, verschweigen sie nicht und helfen bei deren Bewältigung.

Wir formulieren Verbesserungsvorschläge, greifen diese auf, prüfen sie und setzen sie soweit wie möglich um. Wir betreiben ein aktives Management für Verbesserungsvorschläge.

Wir treffen Personalentscheidungen zeitnah und nachvollziehbar. Sie berücksichtigen dabei in gleicher Weise die Interessen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und der Dienststelle.

## Wie informieren wir uns und einander?

Bei uns sind Besprechungen zentrale Instrumente zur Information, zur Koordination der Arbeitsabläufe und zur Erreichung der Arbeitsziele.

Wir geben relevante Informationen umgehend weiter. Alle erhalten und beschaffen sich zeitnah die Informationen, die sie brauchen.

Wir gehen mit Daten unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen verantwortungsvoll um. Wir schützen personenbezogene Daten vor Missbrauch.

## Wie qualifizieren wir uns?

Wir sichern und entwickeln unsere Kompetenz durch systematische Fort- und Weiterbildung.

Wir stellen sicher, dass bei der Übernahme neuer Aufgaben eine verständnisvolle und systematische Einarbeitung erfolgt.

## Wie stellen wir uns dar?

Wir betreiben und unterstützen aktive, verantwortungsbewusste Öffentlichkeitsarbeit.

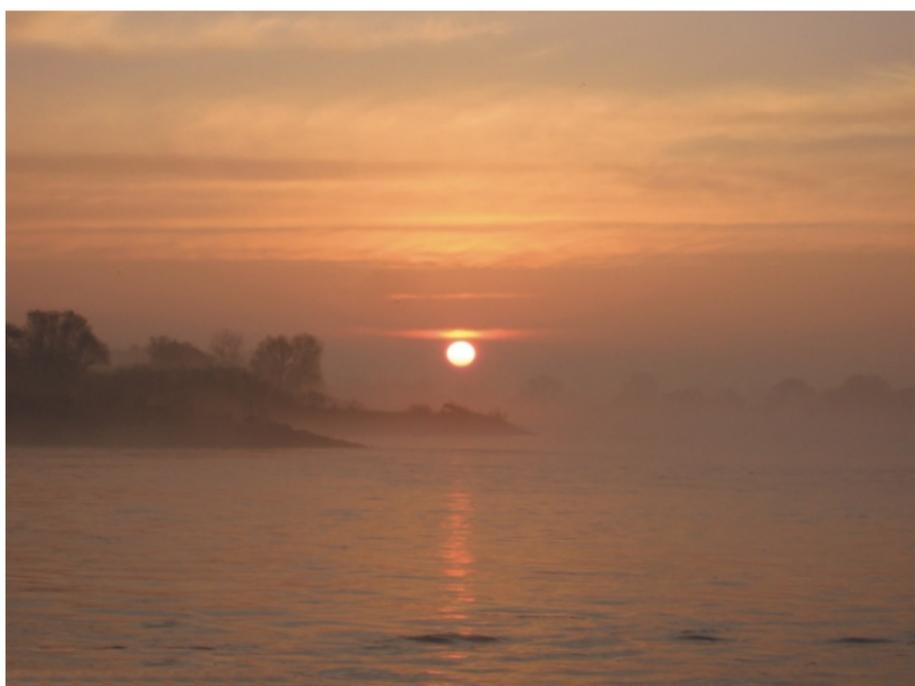
Wir vertreten unsere Position gemeinsam nach außen.

Wir sind als NLWKN für die Öffentlichkeit eindeutig erkennbar.



Wir setzen das Leitbild um und erfüllen es mit Leben.

Wir überprüfen unser Leitbild regelmäßig und passen es an.



## **Unser Globalziel**

Der **NLWKN** ist dank seiner Kompetenz, Ortsnähe und wirtschaftlichen Arbeitsweise unverzichtbarer Dienstleister, Träger öffentlicher Aufgaben und Partner in Fragen der Wasserwirtschaft, des Küstenschutzes, des Naturschutzes und des Strahlenschutzes und damit ein wichtiger Faktor bei der nachhaltigen Sicherung des Wirtschaftsstandortes und der natürlichen Lebensgrundlagen in Niedersachsen.

Herausgeber:

NLWKN (Niedersächsischer Landesbetrieb  
für Wasserwirtschaft, Küsten- und Naturschutz)  
- Direktion - Am Sportplatz 23, 26506 Norden

März 2008